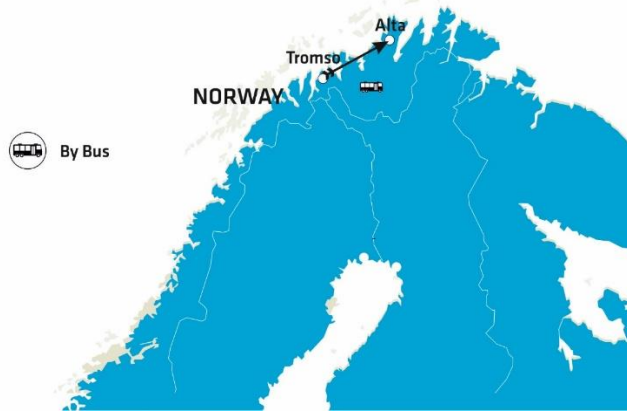


EN BUSCA DE LA AURORA BOREAL TROMSO – ALTA

6 DÍAS / 5 NOCHES

DISFRUTE DE UNA EXPERIENCIA ÚNICA EN LAPONIA EN EL CÍRCULO POLAR ÁRTICO, DONDE LO ESPERA UN VIAJE DE PRIMERA CLASE COMBINADO CON LAS ACTIVIDADES DE INVIERNO MÁS FASCINANTES Y ESTIMULANTES DE LA REGIÓN. EXPERIMENTARA LAS LA BUSQUEDA DE LAS AURORAS BOREALIS, TROMSO & ALTA. DISFRUTARA DE UNA PANORÁMICA DE LA CIUDAD DE TROMSO Y EN LA ENCANTADORA CIUDAD DE ALTA VISITAREMOS EL MUSEO DE ALTA.



INVIERNO SALIDAS GARANTIZADAS NOVIEMBRE 26/ 2024

DISFRUTE DE UNA EXPERIENCIA ÚNICA EN LAPONIA EN EL CÍRCULO POLAR ÁRTICO, DONDE LO ESPERA UN VIAJE DE PRIMERA CLASE COMBINADO CON LAS ACTIVIDADES DE INVIERNO MÁS FASCINANTES Y ESTIMULANTES DE LA REGIÓN. EXPERIMENTARA LAS LA BUSQUEDA DE LAS AURORAS BOREALIS, TROMSO & ALTA. DISFRUTARA DE UNA PANORÁMICA DE LA CIUDAD DE TROMSO Y EN LA ENCANTADORA CIUDAD DE ALTA VISITAREMOS EL MUSEO DE ALTA.

PUNTOS DESTACADOS:

- Actividades invernales
- Visita al Museo de Alta (ganador de premio EMYA) y a la Catedral de las Luces del Norte
- Opcional del Cangrejo Rey
- Campamento sami opcional + trineo tirado por renos
- Caza de las Auroras Borealis


WWW.MULTITRAVEL.COM.CO

Calle 74 Nro. 15 – 80 Oficina 1 – 519

 (601)5224376  350 6137311

Bogotá - Colombia

ITINERARIO:

| | |
|---|-----------------------------------|
| DÍA | Llegada – Tromso |
| 1 | |
|  | Clarion Collection Aurora **** |

Llegada al aeropuerto de Tromso. Una vez saliendo del aeropuerto debe dirigirse a la parada del autobús de Flybussen (servicio regular exprés del aeropuerto). Por favor presentar su bono al conductor, este mismo bono le servirá para el traslado de salida con el mismo servicio. El Flybussen lo llevara hasta el centro de la ciudad de Tromso (5 km). Los hoteles están situados a una distancia máxima de 200 metros. Durante el check-in (garantizada desde las 15:00) por favor consultar la carta de Bienvenida de Via Hansa & Borealis sobre la hora de encuentro con su guía acompañante.



OPCIONAL: EL TELEFÉRICO DE TROMSO

PRECIO NETO POR PERSONA:
137 EUR/PERSONA

Niños de 7 a 12 años: 30% de
descuento

Min 2 personas


DURACIÓN: aproximadamente 2 horas (20:00-22:00)

HORA DE ENCUENTRO: 19:45 en la recepción del hotel

INCLUYE: transporte, viaje en el teleférico, guía

Esta opcional empieza con un corto traslado del hotel hacia la estación del teleférico. Embarcaremos en una góndola que en tan solo 4 minutos nos transportará hasta la altura de 421 metros sobre el nivel del mar, desde donde tendremos la mejor vista de Tromso. Disfruten de las espectaculares vistas de Tromso y de las islas, montañas y fiordos en sus alrededores. Si la suerte nos acompaña, podremos observar la Aurora Boreal que hará esta maravillosa experiencia nocturna aún más especial.



| | | |
|---|-----------------------------------|----------|
| DÍA 2 | Tromso | Desayuno |
|  | Clarion Collection Aurora **** | |

Desayuno en el hotel. Por la mañana visita panorámica de 3 horas de la ciudad. Comenzaremos con un recorrido orientativo por Tromso, visitando los jardines botánicos más septentrionales del mundo. Aquí podrá disfrutar de las vistas de las montañas hacia el este y el sur. Tromso disfruta de un clima subártico - su ubicación corresponde a la costa norte de Alaska. Se informará sobre los pueblos indígenas Sami, su cultura tradicional y su historia reciente. Luego continuaremos nuestro recorrido por la isla, pasando por el lago Prestvatn donde se encuentra el Instituto Meteorológico. Cruzaremos el puente hacia la Catedral Ártica para visitar esta obra maestra del arquitecto noruego Jan Inge Hovig. Construida en 1965, la catedral refleja la naturaleza, la cultura y la fe del norte de Noruega con un monumental vitral. Polaria se encuentra a una corta distancia del hotel - los que quieran extender su visita en el museo podrán volver al hotel caminando.



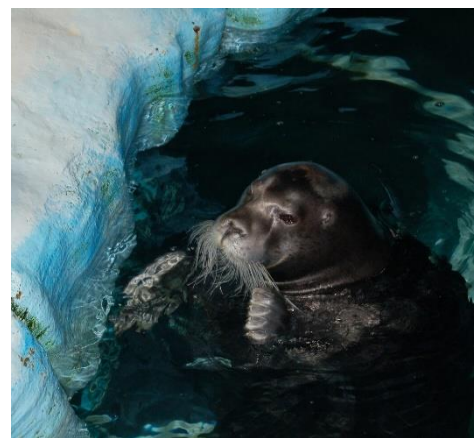
OPCIONAL : POLARIA Museum & Tromsø University Museum

PRECIO NETO POR :
PERSONA 178 Euros

Min 6 personas

DURACION & TOUR LEADER INC.
BUS A DISPOSICION 2:30 h
Entrada - Tromsø University Museum
Entrada - Polaria

Polaria es el acuario más septentrional del mundo . Este acuario ártico, inaugurado en 1998, se centra en educar a los visitantes sobre las exóticas aguas heladas del norte nórdico. Las partes del museo del acuario presentan exhibiciones en la región de Svalbard. La atracción principal es una gran piscina que alberga varias focas de gran barba a las que los visitantes pueden acercarse notablemente gracias a la observación de burbujas en la pared del tanque. Quizás el aspecto más notable del acuario sea el edificio en sí. Fue diseñado para evocar flujos de hielo masivos que se han empujado unos contra otros, rompiéndose y amontonándose en una franja inclinada. En efecto, la estructura parece casi como si una serie de edificios se derrumbaran entre sí como una cascada de dominó. El **Museo de la Universidad Ártica de Tromso** ofrece exposiciones diversas y reveladoras de la cultura del norte, que incluyen desde el chicle más antiguo de Noruega hasta las auroras boreales y los vikingos. Ubicado en Tromsø, una ciudad que Nylund describe como El Puerto del Océano Ártico, el museo es un lugar para la investigación de vanguardia en temas que van desde mosquitos y vikingos hasta fósiles, exploración polar y el pueblo indígena Sami. El museo ofrece tres atracciones diferentes: el Museo de Tromsø, el Museo Polar y el Jardín Botánico Ártico-Alpino.



INCLUIDO - VISITA A AURORA HUSKY


DURACIÓN: aprox 4 horas (19:00-23:00)

HORA DE ENCUENTRO: 18:30 en la recepción del hotel

INCLUYE: transporte, guía, monos calientes, cena tradicional noruega

A las **18:30** horas un representante de Tromso Villmarkssenter lo esperará en la entrada de su hotel y lo llevará en un viaje de 25 minutos en autobús hasta el campamento "Aurora Camp". En el campamento se le proporcionará ropa térmica y botas para que pueda disfrutar la noche de un modo más cómodo, cálido y seco durante la actividad. En la granja los estarán aguardando 300 perros huskies de Alaska. Podremos también visitar el corral de los cachorros. Una vez finalizado este primer encuentro con los encantadores huskies, nos dirigiremos a disfrutar de una cena tradicional noruega en una acogedora cabaña. Le servirán Bacalao Noruego, preparado con bacalao y salsa de tomate, y de postre una sabrosa torta de chocolate. Como es imposible predecir la aparición de la danza de la Aurora Boreal, su guía estará muy atento mirando el cielo y el programa se ajustará a la posible aparición de este fenómeno natural. Para aquellos que deseen permanecer observando las hermosas vistas de la naturaleza se le dará la posibilidad de sentarse cómodamente junto a una hoguera para mantenerse calientes y relajados.



| | | |
|---|-----------------------------------|----------|
| DÍA | Tromso | Desayuno |
| 3 | | |
|  | Clarion Collection Aurora **** | |

Desayuno en el hotel.

Día libre y tiempo disponible para actividades opcionales.

OPCIONAL: Avistamiento Silencioso de Ballenas

PRECIO NETO POR PERSONA.
205€ EUR/PERSON
Niños 7 – 12 años : 20% descuento

DURACIÓN: de 6 a 8 h: (07:45-15:45)

HORA DE ENCUENTRO: 07:30 en la recepción del hotel

INCLUYE: Guía en inglés, transporte en catamarán híbrido

Min 2 personsas

Viaja para ver a las majestuosas orcas y ballenas jorobadas alimentándose de los ricos arenques de los fiordos del Ártico. El silencioso barco híbrido-eléctrico nos permite

acercarnos sin molestar a los animales. Salga de Tromsø por la mañana y dirijase a las áreas de alimentación de las ballenas a tiempo para disfrutar de las pocas horas de luz polar. Diseñado específicamente para la observación de ballenas, el barco híbrido-eléctrico le brinda una perspectiva única de los alrededores. En el camino, puedes contemplar los paisajes helados a medida que se despierta lentamente. Relájese en cómodos salones panorámicos y cubiertas de varios niveles. Nuestro amigable equipo compartirá sus historias (personales) sobre lugares interesantes en el camino y le brindará información valiosa sobre la orca y la ballena jorobada. El motor híbrido se utiliza para llegar a las áreas de alimentación de las ballenas.



A medida que nos acercamos a las ballenas, cambiamos al motor eléctrico silencioso, que nos permite acercarnos sin molestarlas. Si las condiciones lo permiten, lanzaremos un hidrófono que capture los sonidos de las ballenas mientras trabajan juntas para cazar arenques. Encontrará una selección de alimentos y bebidas para comprar a bordo (también almuerzo caliente). Tenga en cuenta que la duración de este viaje depende del patrón de migración de las ballenas y puede variar de 6 a 8 horas. Nuestro equipo hará todo lo posible para encontrar las ballenas, pero no podemos garantizar avistamientos ya que las orcas y las ballenas jorobadas son animales salvajes.

REQUIERE RESERVA PREVIA Y SUJETO A DISPONIBILIDAD

OPCIONAL: campamento de renos sami y trineo

PRECIO NETO:
250 EUR/PERSONA
Niños de 7 a 12 años:
30% de descuento

DURACIÓN: 4:30 horas (18:00-22:30)


Min 2 personas

HORA DE ENCUENTRO: 17:30 en la recepción del hotel

INCLUYE: traslados (30 min por trayecto), guía sami de habla inglesa, bebidas calientes, cena tradicional sami de 3 platos, narración de cuentos y joik, trineo tirado por renos

Esta es una experiencia nocturna para disfrutar de un trineo de renos por la noche, luego alimentar a los renos antes de tener una cena tradicional sami con los pastores de renos sami mientras le cuentan sobre su cultura y creencias. Viaja a la naturaleza y camina entre 300 renos (con la oportunidad de alimentarlos también) antes de disfrutar de un paseo en trineo de 25 minutos. Luego, ingrese a un Gamme a la luz de las velas para disfrutar de una comida relajada de tres platos. La comida incluye bidos (un guiso de reno tradicional sami que a menudo se sirve en las bodas sami), que se cocina a fuego abierto. Después de la cena, lo invitarán a un lavvu (tienda de pastores sami) y se reunirán alrededor del fuego para escuchar historias sobre la cultura sami y cómo es ser un pastor de renos. El guía sami también interpretará un joik (canto tradicional sami) para los invitados. El campamento está bien situado al norte del centro de la ciudad de Tromsø, lo que le brinda buenas posibilidades de ver la majestuosa aurora boreal. REQUIERE RESERVA PREVIA Y SUJETO A DISPONIBILIDAD



| | | |
|---|-------------------------|----------|
| DÍA 4 | Tromso – Alta | Desayuno |
|  | Thon Hotel Alta **** | |

Desayuno en el hotel. En su viaje en autobús a Alta podrá apreciar la exuberante y magnífica naturaleza. Este viaje será algo que permanecerá en su memoria por largo tiempo. La distancia entre Tromsø y Alta es de aproximadamente 300 km - el recorrido dura alrededor de 8 horas e incluye dos ferrys. Haremos una parada para almorzar (almuerzo incluido). Llegada a Alta y check in en su hotel. Tarde libre.



LA CATEDRAL DE ALTA

INCLUIDO

La impresionante Catedral de las Luces del Norte es un resultado de un concurso arquitectónico organizado en 2001. La catedral, muy moderna y elegante, fue diseñada por los arquitectos Schmidt Hammer Lassen en colaboración con Kolbjorn Jenssen de Link Arkitektur. Este impresionante monumento se construyó en hormigón y madera; su exterior está revestido con placas de titanio. La parte central de la catedral es su torre espiral con un campanario. En el interior se encuentra obra del artista danés Peter Brandes.

Entrada a la Catedral - no incluida




MUSEO DE ALTA

INCLUIDO

Conoceremos el sitio de arte rupestre más grande y más impresionante del Norte de Europa, considerado Patrimonio Mundial de la UNESCO. Podrán recorrer los caminitos en el área de las pinturas rupestres, y de paso admirar las fantásticas vistas del Fiordo de Alta. Las pinturas rupestres, que tienen entre 2000 y 6200 años, muestran la vida de los cazadores y pescadores. Empezaremos con una visita guiada en el museo. Luego tendrán tiempo libre para caminar por el área a su propio ritmo.



| | | |
|---|-------------------------|----------|
| DÍA 5 | LUNES ALTA | Desayuno |
|  | Thon Hotel Alta **** | |

Desayuno.

Le recomendamos que se una al aclamado King Crab Safari.

SAFARI DEL CANGREJO REY

PRECIO NETO : 305 EUR / PERSONA
Niños de 7 a 12 años: 30% de descuento

DURACIÓN: aproximadamente 5 horas (09:00-14:00)

HORA DE ENCUENTRO: 08:15 en la recepción del hotel

INCLUYE: transporte, equipo térmico, almuerzo de Cangrejo Rey

ALMUERZO INCLUIDO

MIN 2 PERSONAS

Disfrutara por 4 horas una experiencia UNICA y **"Considerada por National Geographic, una de las mejores 25 actividades en el mundo"**. Una de las cosas más destacada del norte de Noruega donde tendrá la posibilidad de degustar uno de los manjares locales más codiciados en el mundo. El Cangrejo Rey que puede alcanzar hasta dos metros de diámetro de pata a pata y 15 kilos de peso. La forma de pesca dependerá del estado del mar, pero se puede hacer parte del safari en trineos tirados por motos de nieve sobre el mar helado o lanchas. Una vez en el mar los buzos le entregarán a este gigante en sus manos para que pueda verlo de cerca. Una vez finalizada la caza será trasladado al sitio de partida donde se prepara éste manjar ártico con él agua salada del mar, para servirselo con mayonesa, pan y limón. Será sin duda uno de los mejores almuerzos de su vida. Tarde libre. **REQUIERE PRE-RESERVA**



INCLUIDO: TOUR DE LA AURORA BOREAL

DURACIÓN: aproximadamente 4 - 5 horas (20:00 - 23:00/24:00)

HORA DE ENCUENTRO: 19:30 en la recepción del hotel

INCLUYE: transporte, guía, snacks dulces y refresco

Reúnase con su director turístico en el vestíbulo de su hotel para un viaje de 20 minutos en autobús hacia el campo. Las instalaciones de aventura de propiedad familiar de Sorrisniva están perfectamente ubicadas para maximizar sus posibilidades de ver la magnífica aurora boreal entre septiembre y marzo.

Te enfrentarás a la persecución de la aurora boreal en compañía de un guía experto. En el camino tendrás una excelente oportunidad de aprender más sobre el fenómeno natural, así como la historia local de Alta. Su guía también estará encantado de ayudarlo a capturar algunas imágenes hermosas con su propia cámara.



| | | |
|------------------------|------------------------------|----------|
| DÍA 6 | ALTA SALIDA | Desayuno |
|------------------------|------------------------------|----------|

Desayuno y día libre hasta la hora de su traslado al aeropuerto. (NO INCLUIDO)



FIN DE LOS SERVICIOS

6 DÍAS /5 NOCHES
SALIDAS GARANTIZADAS 2024
NOVIEMBRE 26

Precios estimados por persona.

| | |
|---|--------------|
| Por persona en habitación doble/twin: | EUR 2,140.00 |
| Suplemento por habitación individual: | EUR 705.00 |
| 3rd persona adulta en cama extra en habitación doble/twin: | EUR 1,995.00 |
| *Niño (7-12 años), por niño compartiendo habitación con padres: | EUR 1,895.00 |

El operador no garantiza la observación de la Aurora Boreal por ser ésta un fenómeno climático natural.

A los precios dados favor incrementar el 3% del Fee B.

SERVICIOS INCLUIDOS:

- ☑ 5 noches en hoteles de primera clase, en habitación de categoría estándar
- ☑ 5 desayunos - estilo buffet
- ☑ Guía acompañante bilingüe del día 2 al día 5 (castellano & inglés o portugués)
- ☑ Autobús Tromso-Alta incluido
- ☑ Visita guiada en la ciudad de 2 H en Tromso
- ☑ Traslado de llegada con servicio público Flybussen
- ☑ Todos los trayectos según mencionados en el programa con autocar
- ☑ Ropa para actividades de invierno/safaris como se menciona en el programa. Para más información consulte las condiciones generales
- ☑ Visitas, excursiones y entradas según mencionadas en el programa
- ☑ Ropa, equipos térmicos de invierno durante las actividades mencionadas en el Programa. Favor consultar
- ☑ 1 maleta & 1 equipaje de mano por persona

Nota: El traslado de llegada en Tromso es un servicio regular (público) de Flybussen. El traslado regular de salida en Alta de (BDM) incluido en el programa, es válido solamente al aeropuerto de Alta y exclusivamente para las fechas publicadas de salida del circuito. Los traslados regulares se efectúan por un representante (de habla inglesa) de BDM y son compartidos con otros compañeros de viaje, por lo tanto, puede ocurrir un breve tiempo de espera en los traslados de llegada en el aeropuerto. Para pasajeros que requieran un traslado en privado o que tengan reservadas noches adicionales, será necesario aplicar un suplemento en caso de que se requiera un traslado privado de llegada o salida, o fuera de la fecha de comienzo o final publicada del circuito.

SERVICIOS NO INCLUIDOS

- Bebidas o extras
- Servicios de maleteros
- Servicios no mencionados en el programa
- Tiquetes aéreos e impuestos sobre los mismos
- Asistencia medica
- En general ningún otro servicio fuera de los mencionados en se incluye.
- Fee bancario

Condiciones Invierno - Salidas Garantizadas 2024-25

1) PRECIOS

Todas las tarifas son tarifas de venta minorista y se dan por persona en euros. Las tarifas incluyen todos los impuestos de servicio y cargos de reserva, así como el porcentaje de IVA conocido al día de emisión del programa de cada país incluido en los respectivos programas. Nos reservamos el derecho de modificar las tarifas en caso de interferencia gubernamental fuera de nuestro control.

2) RESERVAS

Le rogamos que envíe sus reservas por correo electrónico a reservas@multitravel.com.co

La siguiente información es necesaria para confirmar las reservas:

Nombre y fecha del tour, tipo de habitación, nombre completo, sexo, fecha de nacimiento, nacionalidad, número de pasaporte, fecha de emisión y fecha de vencimiento. Se requiere un número de teléfono móvil válido de los huéspedes para emergencias durante el viaje. La confirmación está sujeta a disponibilidad y confirmación final. Nuestra confirmación será devuelta dentro de las 48 horas durante los días de semana (lunes a viernes). Estaremos encantados de inscribirlo en un acuerdo de venta gratuito, la información y los requisitos del mismo se enviarán por separado.

3) PAGOS

Se deberá abonar un depósito no reembolsable equivalente al 30 % del valor total del viaje 125 días antes de la llegada. El pago total se debe 60 días antes de la llegada al destino. Los programas de Navidad y Año Nuevo están sujetos a un depósito no reembolsable equivalente al 40 % del valor del último antes del 1 de agosto de 2024. Las facturas se enviarán a su debido tiempo antes de la llegada del viajero al destino.

5) PERIODO DE CARENCIA PARA RESERVAS

* Las cancelaciones entre 125 – 60 días antes de la llegada del pasajero están sujetas a un cargo, por persona, del 30 % del costo total de la reserva.

* Las cancelaciones entre 59 – 45 días antes de la llegada del pasajero están sujetas a un cargo, por persona, del 60% del costo total de la reserva.

* Las cancelaciones entre 45 – 40 días antes de la llegada del pasajero están sujetas a un cargo, por persona, del 85% del costo total de la reserva.

* Las cancelaciones realizadas con menos de 44 días de la llegada del pasajero están sujetas a un cargo, por persona, del 100% del costo total de la reserva.

* Los cambios de nombre se consideran como cancelación y cambio de reserva y solo se pueden realizar hasta 45 días antes de la llegada. Los cambios de nombre tendrán un cargo de 150.00 EUR por cambio de nombre.

6) VISA & PASAPORTE

Es responsabilidad del viajero tener y presentar documentos válidos (pasaporte y visa, pasaporte) a la autoridad de inmigración de cada país. El operador enviara una carta de respaldo de visa como base para la solicitud de los viajeros a la Embajada de su país de origen en caso de que se requiera una visa para los viajeros en cuestión. Para que podamos proporcionar dicha carta de respaldo, debemos recibir la siguiente información: nombre completo, sexo, fecha de nacimiento, nacionalidad, número de pasaporte, fecha de emisión y fecha de vencimiento.

7) FUERZA MAYOR

Los operadores no serán responsable de ninguna demora o falla en la prestación de cualquiera de los servicios cuando dicha demora o falla surja más allá de su control razonable, incluidos, entre otros, actos de terrorismo, insurrección civil, revolución, bloqueo, mano de obra, disputas, huelgas, escasez de materiales, fallas de proveedores, embargos, racionamiento, actos de gobiernos locales, estatales o nacionales o agencias públicas, fallas o demoras en los servicios públicos o en las comunicaciones, incendios, actos de guerra, inundaciones, epidemias, pandemias y disturbios.

8) CAMBIOS DE ITINERARIO

Nos reservamos el derecho de modificar el itinerario y/o los servicios incluidos sin previo aviso debido a las condiciones climáticas o la interferencia de las autoridades locales, que está fuera del control del operador, y sus respectivos proveedores. El clima en Noruega, especialmente en el área de los fiordos, puede ser impredecible durante la temporada y las autoridades locales pueden hacer cumplir los cierres de carreteras. Algunas actividades pueden estar sujetas a cambios o cancelaciones sin previo aviso debido a la interferencia gubernamental y las condiciones climáticas. En caso de que el itinerario se modifique debido a circunstancias imprevistas, el operador se compromete a encontrar servicios alternativos adecuados.

9) HOTELES

Los hoteles confirmados para las respectivas fechas son según programa. Puede haber una variación en algunos de los tours debido a una situación de reserva difícil o similar. En caso de que el hotel real varíe del programa, siempre se avisará al tour operador con anticipación y antes de la llegada del pasajero. Los hoteles alternativos serán siempre del mismo nivel y categoría del hotel inicialmente confirmado. La Hostelería en los países nórdicos no está clasificada oficialmente por el star system internacional. La clasificación de los alojamientos descritos en nuestros programas es como la clasificación oficial, cuando exista, o con el número de estrellas basado en la evaluación profesional del operador. La clasificación/evaluación aplicada se basa en la fecha de impresión del programa y puede variar desde la fecha de impresión hasta la fecha de inicio del recorrido real.

10) POLITICA DE MENORES

El operador no se hace responsable si el equipo o las instalaciones proporcionadas por sus proveedores no se adaptan o se adaptan idealmente a las necesidades de los niños pequeños. Por la naturaleza de los tours y el destino, son bienvenidos niños a partir de los 6 años.

11) NOTA IMPORTANTE

Es importante tener en cuenta que en todos nuestros programas de invierno pueden ser ligeramente exigentes físicamente y el pasajero puede estar expuesto a diferentes tipos de esfuerzo físico leve. Los terrenos irregulares durante los recorridos a pie, la nieve y el hielo son superficies comunes en los destinos nórdicos. Todas las actividades que involucren navegación ártica, motos de nieve, trineos tirados por renos, trineos tirados por perros y rompehielos incluirán el equipo térmico adecuado proporcionado a cada huésped antes del inicio de cada actividad. Ropa abrigada de invierno y calzado de invierno adecuado son imprescindibles.

12) RECLAMOS E IRREGULARIDADES

Cualquier reclamación debe presentarse por correo electrónico dentro de las 2 semanas posteriores a la finalización del viaje. Todas las reclamaciones por incumplimiento contractual serán contestadas por el operador dentro de los 15 días siguientes a su recepción. No se considerarán reclamos subjetivos, por ejemplo, actividades no realizadas debido a que el clima lo permite, etc. Recomendamos encarecidamente a todos los pasajeros y socios que notifiquen de inmediato, mientras estén en el lugar, al director del Tour, a nuestra oficina central en Copenhague o a un contacto de emergencia válido sobre cualquier irregularidad durante el viaje. Los reembolsos/compensaciones solo se producirán en caso de irregularidades contractuales/falta de prestación del servicio.

13) POLITICA DE EQUIPAJE & SEGURO DE VIAJE

La franquicia de equipaje es una maleta y una pieza de equipaje de mano por persona. La franquicia adicional está sujeta a un suplemento de 30 euros por día de viaje. El operador no será responsable de ningún daño o irregularidad en el equipaje del pasajero, independientemente de la naturaleza del incidente. Tampoco por la pérdida o daño de objetos personales. Cualquier costo adicional incurrido producido por incidentes personales como enfermedad, robo, falta de documentos personales de viaje, retrasos personales o cualquier incidente no relacionado con el viaje específico y los servicios incluidos. Se recomienda encarecidamente a todos los pasajeros que lleven un seguro de viaje que cubra el equipaje, la asistencia médica y otros posibles incidentes personales.

14) POLITICA DE PROTECCION DE DATOS

El operador cumple con todas las leyes de privacidad requeridas dentro del Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (RGPD) con vigencia a partir del 25.05.2018. No se divulga, comparte ni vende información a terceros, incluidos Google y Facebook, para su uso comercial. no comparta información con terceros a menos que sea relevante para una reserva específica. Toda la información confidencial se elimina automáticamente después de su uso requerido. La información irrelevante y confidencial se elimina de forma inmediata y automática.